

Garantievoorwaarden Ruiter Dakkapellen

Versie: 1 januari 2026

Consumenten

Artikel 1: Garantie

1. De garantie op de door Ruiter Advies Verkoop B.V. geplaatste dakkapel heeft een duur van 10 jaar, te rekenen vanaf de dag van plaatsing van de dakkapel, tenzij anders vermeld in de offerte, overeenkomst of orderbevestiging.
2. De duur van de garantie op de bijgeleverde onderdelen/accessoires is:
 - a. rolluik(en) en screen(s): drie jaar;
 - b. hang- en sluitwerk: drie jaar;
 - c. alle glasproducten: twee jaar;
 - d. airco; twee jaar;
 - e. raamdecoratie en insectenhorren: twee jaar;
 - f. elektrische accessoires; twee jaar.
3. Op de garantie kan slechts een beroep worden gedaan indien alle facturen voor levering en plaatsing van de dakkapel waarop de garantie betrekking heeft geheel zijn voldaan.
4. Ruiter Advies Verkoop B.V. is niet aansprakelijk voor schade en/of gebreken ontstaan dan wel geconstateerd buiten de afgegeven duur van de verleende garantie tenzij het gebrek en/of schade op grond van de wet voor rekening en risico van Ruiter Advies Verkoop B.V. zou komen.
5. Reparaties verricht tijdens de duur van de garantie maken niet dat de garantietermijn opnieuw gaat lopen. De garantie vangt aan op de datum van plaatsing van de dakkapel en eindigt na verloop van maximaal 10 jaar behoudens andersluidende schriftelijke afspraken.

Artikel 2: Omvang van de garantie

1. De omvang van de garantie zoals omschreven in artikel 1 van deze voorwaarden is beperkt tot gebreken (hieronder begrepen productiefouten) dan wel schade aan de door Ruiter Advies Verkoop B.V. geplaatste dakkapel met uitsluiting van het bepaalde in dit artikel en de overige bepalingen uit deze voorwaarden.
2. Indien Ruiter Advies Verkoop B.V. aanpassingen heeft verricht aan reeds bestaande constructies, dan ziet de garantieverlening eveneens op deze aanpassingen aan de constructie(s) van opdrachtgever.
3. De aansprakelijkheid van Ruiter Advies Verkoop B.V. is beperkt tot het kosteloos herstel en/of vervanging van (onderdelen van) de door Ruiter

Advies Verkoop B.V. geplaatste dakkapel en/of verrichte aanpassingen aan een reeds bestaande constructie die aangepast is, zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel. Het is aan de beoordeling Ruiter Advies Verkoop B.V. welke handelingen er in het kader herstel en/of vervanging dienen plaats te vinden behoudens de rechten van opdrachtgever voortvloeiende uit de toepasselijke (consumenten) wet- en regelgeving.

4. De garantieverlening vervalt per direct op het moment dat Ruiter Advies Verkoop B.V. constateert dat opdrachtgever, zonder schriftelijke toestemming van Ruiter Advies Verkoop B.V., werkzaamheden aan de dakkapel en eventueel aangepaste constructies zelf heeft doen verrichten en/of heeft laten verrichten door een derde met betrekking tot een wijziging hiervan, vervanging (van onderdelen) hiervan en/of reparaties (van onderdelen) hiervan.
5. Uitgesloten van garantie zijn voorts de volgende onderdelen:
 - a. Gevolgschade, ongeacht de aard en de omvang daarvan ontstaan door (externe) factoren die niet aan Ruiter Advies Verkoop B.V. toe te rekenen zijn. Zoals gemaakte kosten van een aannemer die niet verder kan in verband met vertraging of uitstel van de plaatsing.
 - b. Schade ontstaan als gevolg van ondeugdelijk onderhoud zoals bedoeld in artikel 21 van de algemene voorwaarden voor Consumenten en/of als gevolg van onkundig of onjuist gebruik van (onderdelen van) de dakkapel en/of, als gevolg van ongevallen;
 - c. Schade ontstaan als gevolg van lekkage of natte plekken op het stucwerk dan wel op het houtwerk (vensterbank), tenzij opdrachtgever onomstotelijk kan aantonen dat deze schade is ontstaan als gevolg van het handelen van Ruiter Advies Verkoop B.V. dan wel als gevolg van een gebrek aan de dakkapel en/of eventuele accessoires geplaatst en geleverd door Ruiter Advies Verkoop B.V. en deze schade tijdig, binnen bewakende tijd na ontdekking hiervan, schriftelijk aan Ruiter Advies Verkoop B.V. is gemeld;
 - d. Schade ontstaan als gevolg van werkzaamheden door derden, waaronder, doch niet uitsluitend wordt verstaan schade ontstaan als gevolg van dakrenovatie, schoonmaakwerkzaamheden, het (terug)plaatsen of verwijderen van zonnepanelen door derden;
 - e. Schade ontstaan als gevolg van oorlog, onrusten, natuurrampen, storm, overstromingen, abnormale weersomstandigheden en/of (stuif-) sneeuw;
 - f. Schade als gevolg van inbraak, poging tot inbraak, vandalisme, diefstal, poging tot diefstal en beroving.

Artikel 3: Verplichtingen bij schade

1. In geval van een gebrek of (dreigende) schade is de opdrachtgever verplicht om:
 - a. Alle maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade;
 - b. Ruiter Advies Verkoop B.V. terstond, doch in elk geval tijdig en binnen bekwame tijd na ontdekking van het gebrek en/of de schade schriftelijk aan Ruiter Advies Verkoop B.V. te melden;
 - c. Ruiter Advies Verkoop B.V. te voorzien van alle van belang zijnde gegevens en informatie die Ruiter Advies Verkoop B.V. nodig heeft om het gemelde gebrek en/of de schade te beoordelen en de volledige medewerking te verlenen om Ruiter Advies Verkoop B.V. hiertoe in staat te stellen;
 - d. Aanwijzingen van Ruiter Advies Verkoop B.V. nauwkeurig op te volgen en al hetgeen te laten wat tot een verergering van het gebrek en/of de schade kan leiden.
2. De garantie vervalt direct in het geval de opdrachtgever één of meer verplichtingen uit deze garantievoorzwaarden, naar het oordeel van Ruiter Advies Verkoop B.V. niet nakomt dan wel is nagekomen. De opdrachtgever kan in dat geval geen beroep meer doen op de verleende garantie behoudens de wettelijke aanspraken van opdrachtgever op herstel en/of vervanging dan wel ontbinding voortvloeiende uit de toepasselijke (consumenten) wet- en regelgeving.

Artikel 4: Onderhoud

1. De opdrachtgever dient deugdelijk onderhoud te plegen aan de door Ruiter Advies Verkoop B.V. geplaatste dakkapellen, de eventueel aangepaste constructies en geleverde accessoires.
2. Opdrachtgever wordt geadviseerd de (onderhouds- instructies van Ruiter Advies Verkoop B.V. op te volgen.
3. Onder de onderhoudsinstructies worden verstaan de instructies zoals opgenomen in de algemene onderhoud checklist te vinden op: www.ruiterdakkapellen.nl/dakkapel-werkwijze/onderhoud
4. Ruiter Advies Verkoop B.V. is gerechtigd om naast de onderhoudsinstructies zoals bedoeld in het vorige lid van dit artikel, de opdrachtgever te voorzien van specifiek uit te voeren onderhoudsinstructies. Indien deze specifieke instructies benodigd zijn zal Ruiter Advies Verkoop B.V. deze schriftelijk aan de opdrachtgever doen toekomen, waarbij opdrachtgever zich verplicht deze na ontvangst op te volgen.

5. Het is aan Ruiter Advies Verkoop B.V. om te beoordelen of het voorschreven onderhoud deugdelijk door opdrachtgever is uitgevoerd.
6. Gebreken, defecten en/of schades ontstaan als gevolg van ondeugdelijk onderhoud worden uitgesloten van de door Ruiter Advies Verkoop B.V. verleende garantie en deze garantievoorzwaarden.

Artikel 5: Uitvoering garantie verplichtingen

1. Alle verplichtingen van Ruiter Advies Verkoop B.V. die voortvloeien uit de verleende garantie, dienen door Ruiter Advies Verkoop B.V. te worden uitgevoerd.
2. Ruiter Advies Verkoop B.V. is evenwel gerechtigd om ter uitvoering van haar garantieverplichtingen derden in te schakelen zonder dat daartoe de toestemming van opdrachtgever benodigd is.
3. Opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van Ruiter Advies Verkoop B.V. niet bevoegd om derden in te schakelen ter uitvoering van de garantieverplichtingen van Ruiter Advies Verkoop B.V. Indien opdrachtgever hiertoe overgaat zonder toestemming van Ruiter Advies Verkoop B.V. komt de verleende garantie in haar geheel per direct te vervallen. Gemaakte kosten die hieruit voortvloeien zijn niet bij Ruiter Advies Verkoop B.V. te verhalen.

Artikel 6: Slotbepalingen

1. Op alle overeenkomsten, voorwaarden, orderbevestigingen alsook de garantievoorzwaarden en eventuele overeenkomsten of deelopdrachten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen met betrekking tot deze garantievoorzwaarden en nadere overeenkomsten die hieruit of uit een eerder verstrekte (deel)opdracht voortvloeien, zullen bij uitsluiten worden beslecht door de bevoegde rechter te Alkmaar tenzij de wet hier dwingend van afwijkt.
3. Bij een gerezen geschil verplichten opdrachtgever en Ruiter Advies Verkoop B.V. zich jegens elkaar om zich eerst optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten alvorens een beroep op de bevoegde rechter te doen.