

## Algemene leveringsvoorwaarden Ruiters Dakkapellen - Consumenten

Van Ruiters Advies Verkoop BV, gevestigd en kantoorhoudend te Ursem (Gemeente Westerkoggeland) zoals gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel

Versie: 20 oktober 2025

### Artikel 1 – Definities

1. **Ruiters Dakkapellen:** Ruiters Dakkapellen handelend onder de naam 'Ruiters Dakkapellen' is statutair gevestigd te Ursem en kantoorhoudende te (1645 VX) Ursem aan het Nijverheidsterrein 19, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 55534457.
2. **Consument:** iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts-, of beroepsactiviteit vallen.
3. **Opdrachtnemer:** Ruiters Dakkapellen bij aanvaarding van de opdrachtverstrekking in de vorm van de acceptatie van het aanbod c.q. de orderbevestiging door de opdrachtgever binnen de termijn van aanvaarding.
4. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon die in de hoedanigheid als consument, een opdracht tot afname van de door Ruiters Dakkapellen aangeboden diensten en producten verstrekt aan Ruiters Dakkapellen
5. **Partijen:** de opdrachtnemer en opdrachtgever c.q. consument gezamenlijk.
6. **Aanbod:** iedere schriftelijke aanbieding in de vorm van een door Ruiters Dakkapellen uitgebrachte offerte aan opdrachtgever voor het leveren van diensten en producten.
7. **Offerte na inmeting:** de door Ruiters Dakkapellen op maat afgestemde offerte c.q. aanbieding met een termijn voor aanvaarding door opdrachtgever, opgesteld na de inmeetafpraak en op basis van de ingemeten gegevens inclusief opname van de gemaakte keuzes door opdrachtgever en de eventuele afwijkende afspraken. Na aanvaarding van de offerte na inmeting door opdrachtgever binnen de opgenomen termijn, komt de Overeenkomst c.q. orderbevestiging tot stand.
8. **Overeenkomst:** iedere tussen Ruiters Dakkapellen en opdrachtgever tot stand gekomen schriftelijke overeenkomst waarbij Ruiters Dakkapellen zich jegens de opdrachtgever verbindt om de in de overeenkomst opgenomen diensten en producten (op) te leveren tegen een door de opdrachtgever te betalen verkoopprijs en waarmee deze algemene voorwaarden onlosmakelijk een geheel vormen.
9. **Verkoopprijs:** de door Ruiters Dakkapellen aangeboden koopprijs inclusief btw voor het leveren en monteren van de door opdrachtgever afgenomen diensten en producten.
10. **Advies:** het door Ruiters Dakkapellen op de vestigingslocatie gegeven (vrijblijvend) advies voor de aankoop van een dakkapel of dakopbouw aan een consument.
11. **Inmeting:** de door de inmeet adviseur van Ruiters Dakkapellen verrichte meting inclusief beeldmateriaal van de exacte maten van de woning c.q. locatie in de woning van opdrachtgever ten behoeve van productie van het product alsook de levering en plaatsing hiervan. Onder inmeting wordt eveneens verstaan de door de inmeet adviseur te verrichten controle van de door de opdrachtgever aan Ruiters Dakkapellen verstrekte gegevens c.q. informatie van de maten van de woning dan wel de maten van de locatie in de woning waar het product dient te worden geplaatst.
12. **Diensten:** de door Ruiters Dakkapellen uit te voeren werkzaamheden in breedste zin in het kader van de levering en montage van een door opdrachtgever aangekocht product.
13. **Montage:** alle werkzaamheden behorende bij de installatie dan wel het kunnen installeren van een door opdrachtgever aangekocht product.
14. **Levering:** het na montage aan de opdrachtgever opgeleverd product waarbij de oplevering geschiedt aan de hand van een checklist en uitleg over de werking van eventueel extra aangekochte accessoires

15. **Product:** de door Ruiters Dakkapellen op basis van de individuele wensen en eisen van opdrachtgever consument, geproduceerde en op maat gemaakte dakkapel met uitsluiting van accessoires.
16. **Accessoires:** de overige door Ruiters Dakkapellen aangeboden producten waaronder, maar niet uitsluitend begrepen: lamellen (tussen glas), rolluiken en screens, airco's, raamdecoratie, (insecten)horren, hang en sluitwerk en elektrische accessoires.
17. **Garantie:** de door Ruiters Dakkapellen gegeven garantie op diensten, producten en accessoires zoals gespecificeerd in de garantievoorwaarden Ruiters Dakkapellen - Consument, welke onlosmakelijk onderdeel uitmaken van de overeenkomst en deze (daarop van toepassing zijnde) algemene voorwaarden.
18. **Dakkapel bouwtekening:** detailtekeningen ontworpen door de ontwerpafdeling van Ruiters Dakkapellen op basis van de exacte maten van de woning c.q. locatie in de woning van opdrachtgever.

## **Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes voor- en na inmeting, orderbevestigingen, overeenkomsten, levering van diensten en producten, productmontage werkzaamheden, reparatiewerkzaamheden en alle overige werkzaamheden in breedste zin behorende bij de uitvoering van de aangeboden diensten en producten door Ruiters Dakkapellen
2. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn alleen dan rechtsgeldig als partijen deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Afwijkingen ten nadele van de opdrachtgever (consument) zijn niet toegestaan.
4. Toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden van opdrachtgever dan wel derden worden door Ruiters Dakkapellen uitgesloten. Onderhavige algemene voorwaarden inclusief garantievoorwaarden Ruiters Dakkapellen prevaleren boven eventuele voorwaarden die een opdrachtgever hanteert, tenzij opdrachtnemer uitdrukkelijk met de toepassing hiervan schriftelijk instemt.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bepalingen en bedingen uit deze algemene voorwaarden onverlet. In voorkomende gevallen verplichtingen partijen zich naar elkaar om in overleg te treden teneinde een soortgelijke vervangende bepaling dan wel regeling en/of voorziening te treffen ten aanzien van de aangetaste bepaling. In een voorkomend geval verklaren partijen, het doel en de aard van de oorspronkelijke bepaling zoveel als mogelijk in acht te zullen nemen.
6. Onderhavige voorwaarden worden bijgevoegd aan iedere op maat afgestemde offerte c.q. aanbieding aan opdrachtgever en zijn tevens te vinden op de website van Ruiters Dakkapellen: '[www.ruiterdakkapellen.nl/juridisch](http://www.ruiterdakkapellen.nl/juridisch)'.

## **Artikel 3 Aanbod, offertes en totstandkoming overeenkomst**

1. Alle door Ruiters Dakkapellen gedane aanbiedingen, offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod en/of de offertes en/of prijsopgaven een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
2. Een aanbod wordt schriftelijk door Ruiters Dakkapellen aan de opdrachtgever gedaan en bevat een termijn voor aanvaarding. Indien geen termijn voor aanvaarding in het aanbod is opgenomen, dan is het aanbod maximaal 21 dagen geldig. Na verstrijken van de termijn voor aanvaarding, vervalt het gedane aanbod tenzij dit aanbod binnen de geldende termijn door opdrachtgever is aanvaard.
3. Een aanbod wordt door Ruiters Dakkapellen op maat afgestemd en gerealiseerd op basis van de specifiek ingemeten maten van de woning c.q. locatie binnen de woning en is alleen geldig voor de woning c.q. locatie van de woning gelegen op het adres van

opdrachtgever behoudens andersluidende schriftelijk overeengekomen afspraken tussen partijen.

4. De overeenkomst komt tot stand door (elektronische) aanvaarding van de offerte na inmeting door de opdrachtgever (consument) binnen de in die offerte opgenomen termijn. De tot stand gekomen overeenkomst wordt aan opdrachtgever bevestigd door middel van het (elektronisch) toesturen van de orderbevestiging.
5. Indien aanbod en aanvaarding hebben plaatsgevonden en als gevolg daarvan een overeenkomst tussen partijen tot stand is gekomen waarbij de uitvoering van de overeenkomst door omstandigheden die niet voor rekening en risico van Ruiters Dakkapellen behoren te komen, langer dan drie maanden na aanvaarding van het aanbod pas zullen aanvangen, is Ruiters Dakkapellen gerechtigd de eventueel in deze periode opgetreden prijs- en tariefswijzigingen in de vorm van kostenverhogende omstandigheden aan opdrachtgever door te rekenen en opdrachtgever voorzien van een specificatie van de wijzigingen.
6. Onder kostenverhogende omstandigheden wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan een prijs- en tariefswijziging als gevolg van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens welke relevant zijn voor de prijsbepaling van het aanbod alsook het niet opvolgen van de verplichtingen door opdrachtgever zoals genoemd in artikel 4 van deze algemene voorwaarden, met als gevolg dat Ruiters Dakkapellen wordt gehinderd in de uitvoering van de opdracht en niet kan overgaan tot levering en montage van het product zoals origineel overeengekomen.

#### **Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst – verplichtingen opdrachtgever**

1. De opdrachtgever verplicht zich om alle gegevens en informatie waarvan Ruiters Dakkapellen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden, tijdig, volledig en correct aan Ruiters Dakkapellen te verstrekken.
2. De opdrachtgever staat ervoor in dat de (dak)locatie inclusief werkruimte asbest vrij is. Mocht blijken dat dit niet het geval is, dan zullen alle directe- en indirecte kosten als gevolg van de aanwezigheid van asbest voor rekening en risico van opdrachtgever komen. Onder directe- en indirecte kosten worden onder meer, doch niet uitsluitend verstaan de kosten voor verwijdering en afvoer van asbest (saneringskosten) door een derde en de eventuele verdragingskosten.
3. De opdrachtgever verplicht zich om zorg te dragen dat Ruiters Dakkapellen onder normale omstandigheden de montagewerkzaamheden aan het product kan verrichten. De opdrachtgever draagt in ieder geval zorg voor de volgende omstandigheden:
  - de locatie dient vrij toegankelijk te zijn voor onder meer de werkbussen inclusief aanhanger en de hijskraan van Ruiters Dakkapellen voor plaatsing van het product. De opdrachtgever ontvangt hiervoor van Ruiters Dakkapellen bureaukaarten en een afzetlint voor eventuele parkeerplaatsen;
  - de werkruimte dient geheel te zijn vrijgemaakt;
  - de vloeren van de werkruimte dienen door opdrachtgever te worden afgedekt met materiaal in de vorm van een stucloper en hardboard platen;
  - kwetsbaar afgewerkte wanden, kasten en overige waardevolle objecten in de werkruimte dienen door opdrachtgever gedegen te worden afgedekt;
  - er dient een ruimte van 2,5 m2 rondom de werkplek geheel vrij te worden gemaakt van losse goederen en meubels;
  - in de werkruimte minimaal 2,5 m2 rondom deze ruimte dienen geen elektriciteitskabels, -(CV) leidingen, radiatoren en/of een CV-ketel aanwezig te zijn.
4. Eventuele kosten als gevolg van vertraging in het montagewerkzaamheden door het niet nakomen van de verplichtingen van de opdrachtgever zoals opgenomen in dit artikel, komen voor rekening en risico van opdrachtgever. Ruiters Dakkapellen zal opdrachtgever voorzien van een opgave van de verhoogde kosten waarbij opdrachtgever zich verplicht

deze verhoging aan Ruiters Dakkapellen te voldoen als sprake is van een situatie zoals in dit lid van dit artikel beschreven.

5. Schade aan (onderdelen van) de locatie van opdrachtgever, als gevolg van het onjuist dan wel onvolledig en/of niet deugdelijk afdekken van de locatie met hardboardplaten, zoals bedoeld onder lid 3 van dit artikel, door opdrachtgever komt voor rekening en risico van opdrachtgever. Ruiters Dakkapellen aanvaard geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van het niet (deugdelijk) nakomen van de verplichtingen van opdrachtgever zoals genoemd in dit artikel.
6. Indien tijdens de montage van het product constructieve elementen worden ontdekt die niet zichtbaar waren tijdens de inmeting door de inmeetadviseur van Ruiters Dakkapellen met als gevolg dat de montage en aflevering van het product op afgesproken datum en tijdstip worden gehinderd, dan komen de hieruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening en risico van opdrachtgever. Mochten de constructieve elementen kunnen worden verwijderd door Ruiters Dakkapellen en worden vervangen door een oplossingsconstructie ten behoeve van kunnen monteren en plaatsen van het product op de originele dag van de montage en levering, dan zullen de bijkomende uitvoeringskosten hiervan worden doorbelast aan opdrachtgever. Ruiters Dakkapellen zal opdrachtgever voorzien van een opgave van de uitvoeringskosten.

#### **Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst - montage en levering**

1. Alle door Ruiters Dakkapellen opgegeven levertijden van de te leveren producten en/of accessoires zijn indicatief met uitsluiting van de door partijen vastgelegde datum voor montage en (op)levering (plaatsingsdatum). Overschrijding van de indicatieve levertijden door Ruiters Dakkapellen geeft de opdrachtgever geen recht op ontbinding of schadevergoeding behoudens andersluidende schriftelijke afspraken.
2. De montage en leveringswerkzaamheden van Ruiters Dakkapellen bestaan standaard uit de volgende werkzaamheden:
  - afwerking product buitenkant: wind- en waterdicht maken product, waterpasstelling product, verankering product aan constructie, aankloppen lood rondom constructie, plaatsing EPDM onder dakfolie en dakpannen en terugplaatsing dakpannen na afronding afwerking.
  - afwerking product binnenkant: plaatsing van gipswanden tegen de zijanten, plamuur- en schilderklare oplevering product.
3. Overige afwerkwerkzaamheden, waaronder de eventuele aftimmering en het stucwerk, komen voor rekening van opdrachtgever, tenzij partijen hierover andersluidende schriftelijke afspraken hebben gemaakt.
4. In het geval de opdrachtgever, om wat voor redenen dan ook, niet in staat is om het product op afgesproken datum en tijdstip in ontvangst te nemen, dan wel niet in staat is om Ruiters Dakkapellen toegang te verlenen tot de werkruimte waardoor de werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd, dan is Ruiters Dakkapellen gerechtigd het product en eventuele accessoires op te slaan voor rekening en risico van opdrachtgever. De kosten van de opslag van het product en eventuele accessoires komen eveneens voor rekening en risico van opdrachtgever. Ruiters Dakkapellen kan 3 maanden na originele datum niet meer gehouden worden tot aflevering tenzij partijen hier andersluidende schriftelijke afspraken over hebben gemaakt.

#### **Artikel 6 – Uitvoering van de overeenkomst – oplevering product**

1. Oplevering van het product door Ruiters Dakkapellen geschiedt middels een checklist welke partijen gezamenlijk zullen aflopen op het moment dat het product op locatie van opdrachtgever is geleverd en gemonteerd door Ruiters Dakkapellen

2. Als de checklist door opdrachtgever akkoord is bevonden en opdrachtgever hier schriftelijk akkoord middels ondertekening van de checklist op heeft gegeven, wordt het product als opgeleverd beschouwd en is Ruiters Dakkapellen haar verplichtingen uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst op deugdelijke wijze nagekomen behoudens eventuele (na)levering van accessoires.

#### **Artikel 7 Uitvoering van de overeenkomst – inschakeling derden**

1. Ruiters Dakkapellen is gerechtigd om bij de uitvoering van de werkzaamheden voor eigen rekening en risico gebruik te maken van derden, indien Ruiters Dakkapellen dit noodzakelijk acht voor een goede uitvoering van de overeenkomst. Ruiters Dakkapellen behoeft daartoe niet de instemming van opdrachtgever en is vrij dit naar eigen goeddunken te bepalen.
2. Ruiters Dakkapellen kan de opdrachtgever doorverwijzen naar de afname van diensten van derden zonder daarvoor enige aansprakelijkheid voor de uitvoering van deze diensten door de aanbevolen derden te aanvaarden. Opdrachtgever dient zelfstandig en voor eigen rekening en risico de opdracht aan deze aanbevolen derden te verstrekken zonder dat Ruiters Dakkapellen hier enige betrokkenheid bij heeft, anders dan het doen van een aanbeveling/ doorverwijzing.

#### **Artikel 8 Uitvoering van de overeenkomst – vergunning**

1. Opdrachtgever draagt zelf zorg voor de aanvragen van een eventueel benodigde (gemeentelijke) vergunning voor plaatsing van het product door Ruiters Dakkapellen en is verantwoordelijk voor de tijdige indiening van een correcte en volledige aanvraag bij de toepasselijke gemeente, tenzij opdrachtgever de vergunningsaanvraag voorafgaand de totstandkoming van de overeenkomst aan Ruiters Dakkapellen heeft uitbesteed.
2. In het geval van uitbesteding van een (verplichte) vergunningsaanvraag aan Ruiters Dakkapellen, zal Ruiters Dakkapellen zorgdragen voor de tijdige indiening van de aanvraag van de benodigde vergunning op basis van de door opdrachtgever verstrekte gegevens.
3. De opdrachtgever is gehouden alle kosten die Ruiters Dakkapellen ten behoeve van de (indiening van de) vergunningsaanvraag maakt, waaronder doch niet uitsluitend het tekenwerk, indiening aanvraag en voorgeschoten leges, op eerste verzoek aan Ruiters Dakkapellen te betalen binnen de door Ruiters Dakkapellen gestelde betalingstermijn, ongeacht het resultaat van de indiening van de aanvraag bij de toepasselijke gemeente. Ruiters Dakkapellen heeft ter zake van de uitbesteding van de vergunningsaanvraag een inspanningsverplichting jegens opdrachtgever en geen resultaatsverplichting.
4. De opdrachtgever blijft ten alle tijden verantwoordelijk voor de juistheid van de benodigde gegevens en de tijdige verstrekking hiervan aan Ruiters Dakkapellen.
5. Indien een vergunning voor het plaatsen van het product vereist is, zal de montage en oplevering van het product door Ruiters Dakkapellen pas plaatsvinden nadat de vergunning aan opdrachtgever is verleend.
6. Indien de vergunning door de gemeente wordt afgegeven onder bepaalde voorwaarden, dan is opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig (schriftelijk) doorgeven van de voorwaardelijke condities waaronder het product kan worden geplaatst. Indien opdrachtgever dit niet of niet tijdig doet, dan komen eventuele kostenverhogende omstandigheden voor rekening en risico van opdrachtgever. De hieruit voortvloeiende kosten zullen bij opdrachtgever in rekening worden gebracht onder toezending de hoogte van het bedrag en een specificatie van deze kosten.
7. Onder kostenverhogende omstandigheden wordt in dit artikel verstaan: de omstandigheden die maken dat Ruiters Dakkapellen zich, voor een goede uitvoering van de overeenkomst, genoodzaakt ziet om meer kosten te moeten maken dan de kosten c.q. verkoopprijs die Ruiters Dakkapellen aan opdrachtgever heeft geoffreerd en welke kosten als gevolg van de tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van opdrachtgever

in dit artikel zijn ontstaan.

## **Artikel 9 Prijzen**

1. Alle in de offerte, overeenkomst en/of orderbevestiging genoemde prijzen c.q. bedragen zijn inclusief btw.
2. Ruiters Dakkapellen hanteert een vaste prijs of een richtprijs voor de uitvoering van de opdracht. Standaard hanteert Ruiters Dakkapellen een vaste prijs voor de uitvoering van een opdracht. Als tussen partijen een richtprijs is afgesproken, dan staat dit uitdrukkelijk weergegeven op de offerte en de orderbevestiging.
3. Indien er sprake is van een richtprijs dan zijn de hiernavolgende leden 4 en 5 van dit artikel van toepassing. Deze leden (4 en 5) zijn niet van toepassing op een vaste prijs.
4. De richtprijs betreft in alle gevallen een indicatie van de uiteindelijke prijs. Hierbij geldt dat verhogingen van 10% of minder na totstandkoming van de overeenkomst, zonder toestemming van opdrachtgever, bij opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht en als onderdeel van de afgesproken richtprijs dienen te worden beschouwd.
5. Verhogingen van meer dan 10% van de aangegeven richtprijs uit de tot stand gekomen overeenkomst kunnen alleen met toestemming van opdrachtgever worden doorgevoerd. Hierbij geldt dat de bijhorende werkzaamheden alleen dan in die vorm c.q. van die omvang worden uitgevoerd dan na verlening van toestemming. Partijen hebben het recht de opdracht te beperken tot een vorm c.q. omvang behorende bij de afgesproken richtprijs.
6. Bij het intreden van omstandigheden die voor Ruiters Dakkapellen niet voorzienbaar waren voorafgaand de totstandkoming van de overeenkomst, die Ruiters Dakkapellen niet toerekenbaar zijn en die dusdanige verhogende invloed hebben op de kosten van Ruiters Dakkapellen, heeft Ruiters Dakkapellen het recht om de afgesproken vaste prijzen te wijzigen. Alle veranderingen in prijs zullen voorafgaand de doorvoering hiervan aan opdrachtgever worden gecommuniceerd.
7. Als de verhoging zoals bedoeld in lid 6 van dit artikel binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal worden doorgevoerd, dan heeft de opdrachtgever het recht om de tot stand gekomen overeenkomst te ontbinden als gevolg van de verhoging. Ontbinding geschiedt middels toezending van een daartoe gerichte schriftelijke verklaring aan Ruiters Dakkapellen binnen vier weken nadat Ruiters Dakkapellen de verhoging aan opdrachtgever heeft gecommuniceerd.
8. Indien na totstandkoming van de overeenkomst kostenverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van de door de opdrachtgever onjuist verstrekte gegevens aan de opdrachtgever kunnen worden toegerekend, dan komen deze extra kosten voor rekening van opdrachtgever, tenzij Ruiters Dakkapellen de onjuistheid van deze gegevens voor vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. Ruiters Dakkapellen verplicht zich om de opdrachtgever tijdig te informeren over de verhoging van de kosten en de redenen die aan de verhoging ten grondslag liggen.

## **Artikel 10 Betaling**

1. Betaling door de opdrachtgever geschiedt op basis van een door Ruiters Dakkapellen verzonden factuur op basis van de hierin opgenomen betalingscondities en binnen de hierin genoemde termijn voor betaling.
2. Bij overeenkomsten met een (prijs)waarde van lager dan € 15.000,- incl. btw, ontvangt de opdrachtgever uiterlijk twee weken voorafgaand de afgesproken datum voor montage en (op)levering van het product, de factuur. Betaling van het volledige factuurbedrag dient uiterlijk op de afgesproken datum voor montage en (op)levering gedaan te zijn. Behoudens andersluidende, schriftelijk overeengekomen, afspraken. Deelbetalingen zijn niet toegestaan, tenzij het laatste deelbetaling uiterlijk geschiedt op de afgesproken datum voor montage en (op)levering van het product. Indien volledige betaling niet heeft

plaatsgevonden op de uiterste dag, dan heeft Ruiters Dakkapellen het recht om (een deel van) de uitvoering van de montagewerkzaamheden en (een deel van) de (op)levering van het product uit te stellen tot de betaling volledig is voldaan.

3. Bij overeenkomsten met een (prijs)waarde van meer dan € 15.000,- incl. btw geldt het volgende. Nadat opdrachtgever akkoord heeft gegeven op de orderbevestiging en er overeenstemming tussen partijen is bereikt over de datum voor montage en (op)levering, ontvangt de opdrachtgever binnen enkele weken de factuur. Deze factuur is opgesplitst in de volgende onderdelen:
  - een aanbetaling van 10% van de overeengekomen prijs, welke binnen veertien dagen na datum factuur dient te zijn verricht;
  - een deelbetaling van 80% van de overeengekomen prijs, welke uiterlijk op de datum voor montage en (op)levering dient te zijn verricht;
  - een restsom van 10% van de overeengekomen prijs, welke uiterlijk één dag na volledige oplevering van het product (uitvoering van de overeenkomst), dient te zijn verricht.
4. Indien betaling van de deelbetalingen van factuur zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel, niet binnen de hierin genoemde termijnen heeft plaatsgevonden, dan heeft Ruiters Dakkapellen het recht om (een deel van) de uitvoering van de montagewerkzaamheden en (een deel van) de (op)levering van het product uit te stellen tot de (deel)betaling volledig is voldaan.
5. Indien opdrachtgever niet binnen de toepasselijke termijn heeft zorg gedragen voor betaling van de verschuldigde bedragen, zal Ruiters Dakkapellen een sommatiebrief (WIK brief) versturen. Blijft betaling vervolgens uit, dan is opdrachtgever na het verstrijken van de sommatietermijn in verzuim.

#### **Artikel 11 Verzuim**

1. De opdrachtgever is in verzuim indien betaling aan Ruiters Dakkapellen is uitgebleven en de termijn uit de sommatiebrief (WIK brief) zoals bedoeld in artikel 10 lid 5 van de algemene voorwaarden is verstreken.
2. Als de opdrachtgever in verzuim is komen te verkeren, dan is de opdrachtgever naast de hoofdsom eveneens een bedrag aan buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform de Staffel Buitengerechtelijke incassokosten (BIK) waarbij de hoogte van het bedrag afhankelijk is van de hoogte van de verschuldigde hoofdsom.
3. Na meer dan 30 dagen verzuim is Ruiters Dakkapellen gerechtigd om de op Ruiters Dakkapellen rustende verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten totdat volledige betaling inclusief de eventuele bijkomende kosten heeft plaatsgevonden.

#### **Artikel 12 Reclames - klachten**

1. Bij klachten over de uitvoering van de montage – en/of (op)leveringswerkzaamheden door Ruiters Dakkapellen dan wel over de door Ruiters Dakkapellen opgeleverde producten en/of accessoires, is de opdrachtgever verplicht deze onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 2 maanden na ontdekking van het gebrek waarop de klacht ziet bij Ruiters Dakkapellen schriftelijk kenbaar te maken met een duidelijke beschrijving van het gebrek waarop de klacht ziet.
2. Als de opdrachtgever niet tijdig, binnen bekwame tijd, reclameert, dan verliest opdrachtgever het recht op herstel, vervanging, ontbinding van de overeenkomst of een beroep op eventuele schadevergoeding behoudens andersluidende schriftelijk overeengekomen afspraken.
3. De opdrachtgever is verplicht Ruiters Dakkapellen in de gelegenheid te stellen kennis te nemen van de ingestelde reclames en de gegrondheid hiervan te onderzoeken op basis van onderzoek van het product dan wel de accessoire in kwestie op locatie van opdrachtgever alsook Ruiters Dakkapellen de gelegenheid dient te krijgen bij erkenning van de gegrondheid van de ingestelde reclames om tot herstel en/of vervanging over te

gaan.

### **Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Ruiters Dakkapellen geleverde producten en accessoires blijven eigendom van Ruiters Dakkapellen totdat de volledige koopprijs door opdrachtgever aan Ruiters Dakkapellen is voldaan. Onder volledige koopprijs wordt eveneens begrepen eventueel samenhangende nevenvorderingen.
2. Als opdrachtgever in gebreke is om aan zijn of haar betalingsverplichtingen jegens Ruiters Dakkapellen te voldoen en in verzuim is komen te verkeren zoals bedoeld in artikel 11 van deze algemene voorwaarden, dan is Ruiters Dakkapellen gerechtigd het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen jegens opdrachtgever en de geleverde producten en/of accessoires van opdrachtgever terug te nemen of te doen terugnemen. De opdrachtgever is in dat geval verplicht om al datgene te doen wat nodig is om Ruiters Dakkapellen in staat te stellen de geleverde producten en/of accessoires terug te kunnen nemen.
3. Tot het moment dat opdrachtgever volledig aan zijn of haar betalingsverplichting jegens Ruiters Dakkapellen heeft voldaan, is opdrachtgever onbevoegd de geleverde producten en/of accessoires te verkopen, vervreemden, verpanden of anderszins te bezwaren.

### **Artikel 14 Retentierecht**

1. Ruiters Dakkapellen is bevoegd om de nakoming van een verplichting tot afgifte van een product en/of accessoire die Ruiters Dakkapellen onder zich heeft in het kader van de uitvoering van de opdracht uit de overeenkomst, op te schorten totdat de vordering van Ruiters Dakkapellen op de opdrachtgever, volledig door opdrachtgever is betaald inclusief eventuele rente en kosten, tenzij de opdrachtgever naar oordeel van Ruiters Dakkapellen genoegzame zekerheid voor de betaling heeft gesteld.

### **Artikel 15 Herroepingsrecht – uitsluiting en toepassing**

1. Op het product van Ruiters Dakkapellen is geen herroepingsrecht van toepassing wegens de unieke aard van het product afgestemd- en geproduceerd op basis van de individuele wensen, specificaties en eisen van opdrachtgever.
2. Op de accessoires met standaardmaatvoeringen heeft de opdrachtgever het recht om binnen 14 dagen na aflevering van de accessoire(s) van de koop hiervan af te zien (herroepingsrecht).
3. Op accessoires die uniek voor de opdrachtgever en op basis van de individuele wensen, specificaties en eisen van de opdrachtgever zijn geproduceerd, is geen herroepingsrecht van toepassing vanwege deze unieke aard.

### **Artikel 16 Opschorting**

1. Indien Ruiters Dakkapellen haar verplichtingen uit de tot stand gekomen overeenkomst jegens de opdrachtgever niet nakomt en de vordering tot nakoming daardoor opeisbaar is geworden, dan heeft opdrachtgever het recht om de nog door de opdrachtgever na te komen verplichtingen uit te stellen totdat Ruiters Dakkapellen haar verplichtingen uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst jegens de opdrachtgever nakomt. De opschorting dient te allen tijde in verhouding te staan met de verplichting die Ruiters Dakkapellen niet nakomt. Tevens dient er voldoende samenhang te bestaan tussen de verplichting tot nakoming door Ruiters Dakkapellen en de opgeschorte verplichting van opdrachtgever.
2. Indien opdrachtgever een beroep wenst te doen op bovengenoemd opschortingsrecht, dan is opdrachtgever verplicht dit

3. Na oplevering van het product door Ruiters Dakkapellen zoals beschreven in artikel 6 van deze algemene voorwaarden, komt opdrachtgever geen mogelijkheid toe om zich achteraf te beroepen op opschorting van diens nog openstaande verplichtingen jegens Ruiters Dakkapellen. Oplevering conform artikel 6 van deze algemene voorwaarden heeft tot gevolg dat vast is komen te staan dat Ruiters Dakkapellen haar verplichtingen uit hoofde van de gesloten overeenkomst jegens de opdrachtgever op deugdelijke wijze is nagekomen.

### **Artikel 17 Annuleringsregeling**

1. Een reeds tot stand gekomen overeenkomst tot montage en (op)levering van een product door Ruiters Dakkapellen kan schriftelijk worden geannuleerd door de opdrachtgever.
2. Bij annulering van de overeenkomst is de opdrachtgever aan Ruiters Dakkapellen een vergoeding verschuldigd van de daadwerkelijk door Ruiters Dakkapellen gemaakte kosten ter uitvoering van de overeenkomst, welke zijn gemaakt tot het moment van ontvangst van de schriftelijke kennisgeving van de annulering door opdrachtgever. Daarnaast is de opdrachtgever een bedrag van 1/3<sup>e</sup> van de in de overeenkomst opgenomen prijs aan Ruiters Dakkapellen verschuldigd als redelijke vergoeding voor het geleden verlies en de gedeelde winst van Ruiters Dakkapellen.
3. Bij annulering van de overeenkomst vrijwaart de opdrachtgever Ruiters Dakkapellen van alle aanspraken van derden, welke een gevolg zijn van die annulering.

### **Artikel 18 Garantie**

1. Op de tot stand gekomen overeenkomsten zijn de garantievoorzwaarden Ruiters Dakkapellen - Consument van toepassing.

### **Artikel 19 Aansprakelijkheid**

1. Ruiters Dakkapellen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst alsook als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid behoudens de aansprakelijkheden die krachtens de toepasselijke wet- en regelgeving (consumentenrecht) op Ruiters Dakkapellen rusten.
2. Indien Ruiters Dakkapellen aansprakelijk wordt gesteld voor schade die onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering valt, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval door de verzekeraar wordt uitbetaald behoudens de aansprakelijkheden die krachtens de toepasselijke wet- en regelgeving (consumentenrecht) op Ruiters Dakkapellen rusten.
3. In geen geval is Ruiters Dakkapellen aansprakelijk voor immateriële schade en indirecte schade, gemiste besparingen, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
4. De aansprakelijkheid van Ruiters Dakkapellen is in ieder geval beperkt tot het factuurbedrag wat de opdrachtgever aan Ruiters Dakkapellen heeft betaald.
5. Ruiters Dakkapellen is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan het product en/of de accessoire als gevolg van de werkzaamheden van derden.
6. Ruiters Dakkapellen is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan het product en/of de accessoire als gevolg van ondeugdelijk onderhoud zoals beschreven in artikel 20 van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 20 (on)deugdelijk onderhoud**

1. De opdrachtgever is verplicht de onderhoudsvoorschriften uit de garantievoorzwaarden behorende bij het product (Garantievoorzwaarden Ruiters Dakkapellen) op te volgen en in acht te nemen.

2. Indien opdrachtgever de verplichtingen zoals benoemd in het vorige lid niet in acht neemt, dan is er sprake van ondeugdelijk onderhoud. Ondeugdelijk onderhoud heeft tot gevolg dat een beroep op de toepassing van de garantievoorwaarden is uitgesloten en eventuele gebreken dan wel schades voor eigen rekening en risico van opdrachtgever komen.

### **Artikel 21 Overmacht**

1. Een tekortkoming in de nakoming van de tot stand gekomen overeenkomst als gevolg van overmacht aan de zijde van Ruiters Dakkapellen kan Ruiters Dakkapellen niet worden toegerekend. Ruiters Dakkapellen is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade ontstaan wegens overmacht zoals bedoeld in dit artikel.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van buitenaf komende oorzaak c.q. omstandigheid onafhankelijk van de wil van Ruiters Dakkapellen, die in redelijkheid niet voor rekening en risico van Ruiters Dakkapellen behoort te komen en waardoor de nakoming van de verplichtingen door Ruiters Dakkapellen jegens de opdrachtgever wordt gehinderd, onmogelijk wordt of waardoor nakoming in redelijkheid niet meer van Ruiters Dakkapellen kan worden verlangd.
3. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend begrepen: wegoptbrekingen of andere vervoersproblematiek buiten de macht van Ruiters Dakkapellen, om en waardoor Ruiters Dakkapellen niet in staat is het product bij opdrachtgever op afgesproken datum te leveren, een door de regering uitgeroepen noodtoestand, weersomstandigheden die hinderen dat Ruiters Dakkapellen het product bij opdrachtgever op afgesproken datum kan leveren, wanprestaties en tekortkomingen van leveranciers, natuurrampen, ICT/computerstoringen, stakingen en vervoersproblemen.
4. Als de situatie van overmacht langer dan drie maanden duurt of vaststaat dat dit langer dan drie maanden zal duren, kan iedere partij de overeenkomst doen eindigen middels schriftelijke kennisgeving van de opzeggende partij aan de andere partij waarbij de opdrachtgever een vergoeding aan Ruiters Dakkapellen is verschuldigd naar rato van het geleverde werk c.q. de (op)levering van producten.

### **Artikel 22 Wijziging van de overeenkomst**

1. Ruiters Dakkapellen behoudt zich het recht voor om de tot stand gekomen overeenkomst tussentijds eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen, indien blijkt dat tijdens de uitvoering van de werkzaamheden een wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst naar oordeel van Ruiters Dakkapellen noodzakelijk is voor een deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden.
2. Bij wijzigingen en/of aanvullingen van de overeenkomst zal Ruiters Dakkapellen de opdrachtgever schriftelijk informeren over de benodigde wijzigingen en/of aanvullingen inclusief onderbouwing van de noodzaak met inachtneming van een redelijke termijn van 14 dagen voor ingang van de voorgenomen wijzigingen en/of aanvullingen.
3. Bij ingrijpende wijzigingen heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen c.q. te doen eindigen als de opdrachtgever niet kan instemmen met de voorgenomen ingrijpende wijzigingen. In het geval van opzegging c.q. beëindiging van de overeenkomst, is de opdrachtgever alleen het deel van de reeds uitgevoerde werkzaamheden c.q. de daadwerkelijk reeds door Ruiters Dakkapellen gemaakte kosten aan Ruiters Dakkapellen verschuldigd.
4. Onder ingrijpende wijzigingen wordt onder meer begrepen een aanzienlijke verhoging van de afgesproken prijs en/of een wezenlijke verandering van het product waardoor het product niet meer overeenkomt met de wensen van de opdrachtgever alsook een verslechtering van de positie van opdrachtgever ten opzichte van Ruiters Dakkapellen.
5. Bij kleine wijzigingen en/of aanvullingen zonder ingrijpende verandering van de aard van de overeenkomst en/of de kernbepalingen van de overeenkomst, behoeft Ruiters Dakkapellen geen instemming van de opdrachtgever. De opdrachtgever wordt schriftelijk

van de voorgenomen kleine wijzigingen en/of aanvullingen op de hoogte gesteld conform het bepaalde in het tweede lid van dit artikel.

Ruiter Dakkapellen is gerechtigd om een verzoek van de opdrachtgever tot wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst te weigeren, indien nakoming van de overeenkomst wegens de verzochte wijzigingen en/of aanvullingen in redelijkheid niet van Ruiter Dakkapellen kan worden gevergd zonder dat Ruiter Dakkapellen daardoor in gebreke dan wel in verzuim zal komen.

### **Artikel 23 Wijziging van de algemene voorwaarden**

1. Ruiter Dakkapellen heeft het recht om onderhavige algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen.
2. Indien de algemene voorwaarden door de voorgenomen wijzigingen en/of aanvullingen wezenlijk worden veranderd dan wel de positie van de opdrachtgever ten opzichte van Ruiter Dakkapellen verslechterd, dan heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst met Ruiter Dakkapellen op te zeggen. Opzegging geschiedt conform het bepaalde in artikel 22 van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 24 Slotbepalingen**

1. Op iedere overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de statutaire zetel van Ruiter Dakkapellen is bevoegd kennis te nemen van geschillen, tenzij de wet daar dwingend van afwijkt.
3. Bij een gerezen geschil verplichten partijen zich om zich eerst optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten, alvorens een beroep te doen op de rechter.