

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van Ruiter Dakkapellen B.V. c.q. Ruiter Kunststof Ramen B.V., gevestigd en kantoorhoudend te Ursem (Gemeente Westerkoggenland), zoals gedeponeerd ter griffie van de

Rechtbank te Alkmaar

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties hoe ook genaamd, waarbij wij partij zijn.
2. Iedere overeenkomst wordt door ons gesloten onder de opschortende voorwaarde, dat ons van voldoende kredietwaardigheid van de afnemer moet zijn gebleken.
3. Van het bepaalde bij deze voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.
4. Deze voorwaarden prevaleren boven eventuele voorwaarden die de afnemer hanteert, tenzij de afnemer toepassing van zijn voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk bedingt.

Artikel 2 – Offertes

1. Offertes, mondelinge offertes en prijsopgaven zijn steeds vrijblijvend. Schriftelijke offertes en prijsopgaven staan slechts voor acceptatie open gedurende de daarop vermelde termijn.
2. Indien een overeenkomst door omstandigheden, die niet voor onze rekening en/of ons risico behoren te komen, door ons wordt nagekomen langer dan drie maanden na acceptatie van onze offerte, danwel, bij gebreke van dien, na het sluiten van die overeenkomst, zijn wij bevoegd, inmiddels opgetreden prijs- en tariefswijzigingen aan de afnemer door te berekenen.

Artikel 3 – Levering

1. In geval van non-acceptatie door de afnemer, worden de door ons te leveren goederen door ons voor diens rekening en risico opgeslagen, zonder dat wij nog tot enige leveringshandeling kunnen worden verplicht.
2. Van non-acceptatie is sprake, indien de afnemer gedurende de gebruikelijke werkuren door ons in de gelegenheid is gesteld, de goederen tot zich te nemen, maar van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt, zulks ongeacht de reden. In dit geval gelden de goederen als geleverd en wordt de afnemer geacht, deze te hebben geaccepteerd.
3. Door de afnemer gewenste c.q. door ons opgegeven leveringstijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij de afnemer uitdrukkelijk anders heeft bedongen. Bij niet-tijdige levering dienen wij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, rekening houdend met een redelijke termijn voor nakoming.

Artikel 4 – Annulering

1. Bij annulering van een opdracht is de afnemer ons vergoeding verschuldigd van de reeds door ons terzake van de uitvoering gemaakte werkelijke kosten, waaronder die van grondstoffen, materialen, lonen en sociale lasten, alsmede een annuleringsvergoeding tot een bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs.
2. Bij annulering vrijwaart de afnemer ons van alle aanspraken van derden, welke een gevolg zijn van die annulering.
3. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet ons recht, nakoming van de overeenkomst, danwel schadevergoeding wegens toerekenbare niet-nakoming te vorderen.

Artikel 5 – Documentatie

1. De afnemer staat ervoor in, dat door ter beschikkingstelling aan ons van documentatie en gegevens en door ons gebruik van het aldus ter beschikking gestelde, geen inbreuk wordt gemaakt op rechten, hoe ook genaamd, van derden. Hij vrijwaart ons van alle aanspraken van derden terzake.
2. Op alle door ons ter beschikking van de afnemer gestelde informatie en/of knowhow behouden wij ons alle intellectuele eigendomsrechten voor.
3. Zonder onze schriftelijke toestemming is het de afnemer niet toegestaan, van ons ontvangen informatie en/of knowhow om niet of tegen betaling ter beschikking van derden te stellen of te doen stellen.
4. Voor iedere overtreding van het in het vorig lid bepaalde verbeurt de afnemer aan ons een dadelijke opeisbare boete van € 4.500,00 per overtreding en van € 450,00 per dag gedurende welke die overtreding voortduurt, zulks onverminderd ons recht, terzake volledige vergoeding van schade te vorderen, op welke schadevergoeding voormelde boete niet in mindering zal strekken.

Artikel 6 – Garantie

1. Bij levering door ons van door derden vervaardigde goederen, zijn wij tot geen verdere garantie gehouden, dan ons door deze derden wordt gegeven.
2. Wij staan ervoor in, dat door ons geleverde goederen voldoen aan daaraan redelijkerwijs te stellen eisen van bruikbaarheid, zulks mede gezien het specifieke gebruik, dat de afnemer van deze goederen wenst te maken, indien ons dit bekend is.

Artikel 7 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke van buiten komende oorzaak, die in redelijkheid niet voor onze rekening en/of risico behoort te komen, daaronder begrepen niet-leveringen door onze toeleveranciers en werkstakingen of – onderbrekingen, die de uitvoering van de overeenkomst voor ons bemoeilijken of onmogelijk maken.

2. In geval van verhindering door overmacht, zullen wij niet kunnen worden genoodzaakt, de overeenkomst na te komen.

3. Indien de verhindering door overmacht drie maanden heeft geduurd of indien vaststaat, dat deze langer dan drie maanden zal duren, kan ieder der partijen de overeenkomst door enkel schriftelijke kennisgeving doen eindigen, zulks onder de gehoudenheid van de afnemer, ons voor reeds geleverde goederen en/of diensten een vergoeding naar rato te voldoen, ook indien deze goederen en/of diensten voor hem van onwaarde zijn.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door ons geleverde goederen blijven ons eigendom totdat de afnemer onze vordering terzake van de levering daarvan, eventueel met inbegrip van daarmee samenhangende nevenvorderingen, waaronder die tot vergoeding van door ons in verband met de desbetreffende transactie geleden schade en die terzake van overeengekomen rente en incassokosten, integraal heeft voldaan.

2. Zodra de afnemer in gebreke is met de voldoening aan één van de in het vorig lid genoemde verplichtingen, zijn wij gerechtigd, de desbetreffende goederen terug te nemen of te doen terugnemen. De afnemer machtigt ons en/of diegene die hiertoe door ons is aangewezen onherroepelijk, hiertoe zijn bedrijfsruimten en gebouwen te betreden, en datgene te verrichten, dat aan de terugneming bevorderlijk is of kan zijn.

Artikel 9 – Betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dient betaling contant bij oplevering te geschieden.

2. Betaling in gedeelten is de afnemer slechts toegestaan, indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen. In dit geval verschaffen wij c.q. verzonden wij voor iedere verschuldigde deelbetaling een afzonderlijke factuur.

3. Buiten het geval van contante betaling, dient ieder aan de afnemer in rekening gebracht bedrag binnen veertien dagen na factuurdatum integraal aan ons te zijn overgemaakt.

4. Betaling dient te geschieden zonder enige korting of verrekening, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

5. Bij gebreke van algehele voldoening van het in de vorige leden bepaalde, zijn wij gerechtigd, de afnemer een rente in rekening te brengen van 1% per maand of een gedeelte daarvan over het openstaande bedrag, te rekenen vanaf de factuurdatum, alsmede de door ons gemaakte buitengerechtigde incassokosten, waarvan de hoogte wordt

bepaald op minimaal 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 35,00.

6. Indien wij voor de incasso van onze vordering gebruik maken van diensten van derden, zal de afnemer ons vergoeding verschuldigd zijn van alle door ons aan deze derden terzake te betalen kosten, waaronder begrepen advocatenkosten welke niet door de rechter worden toegewezen, bijvoorbeeld omdat zij het liquidatietarief te boven gaan.

7. Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds primair ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Bij facturen van gelijke datum geschiedt de betaling van elke factuur naar evenredigheid.

Artikel 10 – Verzuim

1. De afnemer zal worden geacht, in gebreke te zijn, indien hij na aanmaning niet binnen tien dagen na verzending c.q. betekening van de aanmaning aan zijn desbetreffende verplichtingen heeft voldaan.

2. Zodra de afnemer jegens ons in gebreke is, worden alle overeengekomen termijnbedragen ineens opeisbaar.

3. Zodra de afnemer in gebreke is met de voldoening van enige verplichting jegens ons, zijn wij gerechtigd, onze verplichtingen jegens de afnemer op te schorten, totdat de afnemer aan alle verplichtingen jegens ons zal hebben voldaan, danwel genoegzaam zekerheid zal hebben gesteld voor de nakoming van deze verplichtingen, de voldoening van de in het vorig lid bedoelde termijnbedragen daaronder begrepen.

4. Indien de afnemer gedurende dertig dagen in gebreke is gebleven met de voldoening van enige verplichting jegens ons, zijn wij gerechtigd, de overeenkomst door enkele schriftelijke kennisgeving te beëindigen, zulks onverminderd ons recht, betaling te vorderen van de reeds gedane leveranties en/of verrichte werkzaamheden, alsmede vergoeding van schade wegens toerekenbare niet-nakoming voor het overige.

5. De overeenkomst zal terstond zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden zijn en al hetgeen wij uit hoofde van de overeenkomst te vorderen hebben, zal terstond opeisbaar zijn, indien de afnemer overlijdt, in liquidatie treedt, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of indien beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van zijn vermogen.

Artikel 11 – Reclame

1. Reclames omtrent gebreken die bij grondig onderzoek kunnen worden vastgesteld, tot welk onderzoek de afnemer zich verplicht, dienen binnen de daartoe overeengekomen termijn, doch uiterlijk binnen dertig dagen na levering, schriftelijk te onzer kennis te worden gebracht, bij gebreke waarvan het reclamerecht is komen te vervallen.

2. De afnemer dient ons in de gelegenheid te stellen, de gegrondheid van iedere reclame te controleren ter plaatse waar de goederen zich bevinden.

3. Iedere recht van reclame vervalt, indien de toestand van de geleverde goederen door derden of door afnemer is gewijzigd.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Indien de afnemer schade lijdt door een oorzaak die naar verkeersopvatting door een door ons te sluiten verzekeringsovereenkomst gedekt behoort te zijn, is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag, dat wij in het kader van de verzekeringsovereenkomst van de verzekeraar ontvangen, danwel zouden hebben ontvangen, indien een dergelijke verzekeringsovereenkomst gesloten zou zijn.

2. Voor vertragings-, bedrijfs- en vervolgschade hoe ook geleden en hoe ook genaamd, zijn wij jegens afnemer en/of derden niet aansprakelijk.

3. In alle gevallen dient de afnemer ons gelegenheid te geven tot het opheffen van de geconstateerde gebreken c.q. het alsnog deugdelijk verrichten van de geleverde diensten.

4. Indien wij, ondanks voorgaande leden, door de rechter c.q. de arbiter aansprakelijk worden gehouden voor het betalen van een schadevergoeding, dan kan deze vergoeding niet meer bedragen dan de helft van het overeengekomen factuurbedrag, één en ander behoudens er sprake is van opzet of grove schuld onzerzijds.

Artikel 13 – Geschillen

1. Alle geschillen terzake van met ons gesloten overeenkomsten en/of de uitvoering daarvan zijn onderworpen aan arbitrage door en volgens de regels van de Raad van Arbitrage voor de Bouwbedrijven Nederland, zetelend te Utrecht.

2. Het in het eerste lid bepaalde lijdt uitzondering:

- A. Indien onze prestatie uitsluitend bestaat uit de levering van goederen;
- B. bij afwezigheid van enig bouwkundig geschil;
- C. bij geldvorderingen beneden € 5.000,00,

één en ander ongeacht aard en omvang van een eventuele vordering in reconventie en tenzij wij er de voorkeur aan mochten geven, de vordering ter kennis van de in het eerste lid bedoelde Raad te brengen.

3. In de in het vorig lid bedoelde gevallen zullen geschillen, welke krachtens de regels van de absolute competentie door de rechtbank dienen te worden berecht, bij uitsluiting worden berecht door de Rechtbank te Alkmaar.